**Zásady zpracování a ochrany osobních údajů**

Pokud jste mým zákazníkem nebo návštěvníkem webu, svěřujete mi své osobní údaje. Mou povinností je zajistit jejich ochranu a bezpečnost. Seznamte se s tím, jak vaše údaje zpracovávám a jaká práva v souladu s GDPR máte.

**Správce osobních údajů**

Správcem vašich osobních údajů je:

Zuzana Doubravová
Sídlo: Štefánikova 843/11, 602 00 Brno
IČ: 06407404
E-mail: Rixey.ink@gmail.com

**Jaké osobní údaje zpracovávám a k čemu je potřebuji?**

Vaše osobní údaje zpracovávám pouze v rozsahu nezbytném pro poskytování mých služeb a souvisejících činností.

**1. Poskytování služeb a plnění smlouvy**• Abych vám mohla poskytnout službu tetování, potřebuji vaše jméno, kontaktní údaje (telefon, e-mail) a případně zdravotní informace (např. alergie, kožní onemocnění), pokud jsou relevantní pro bezpečnost služby.
• Bez těchto údajů vám službu nemohu poskytnout.
**2. Vedení účetnictví a plnění zákonných povinností**
• Pro vystavení faktury a splnění účetních povinností zpracovávám vaše fakturační údaje (jméno, adresu, IČ, pokud jste podnikatel).
• Tyto údaje musím uchovávat podle zákona po dobu stanovenou účetními a daňovými předpisy. **3. Marketing a zasílání novinek**• Pokud mi k tomu dáte souhlas, budu vám e-mailem zasílat novinky, informace o volných termínech nebo speciálních nabídkách.
• Souhlas můžete kdykoliv odvolat kliknutím na odkaz v e-mailu nebo mě kontaktovat. **4. Cílená reklama a personalizace obsahu**
• Na základě vašeho souhlasu mohu využívat online marketingové nástroje (např. Facebook, Google), které mi umožňují zobrazovat vám reklamu na základě vašich předchozích návštěv mého webu nebo interakce se sociálními sítěmi.
• To mi pomáhá lépe oslovit zákazníky, které mé služby zajímají.
**5. Zlepšování služeb a analýza návštěvnosti webu**• Používám cookies ke sledování návštěvnosti webu a zlepšení jeho funkčnosti.

**Jak chráním vaše údaje?**

Vaše osobní údaje chráním pomocí moderních technologií a bezpečnostních opatření, která minimalizují riziko jejich zneužití nebo neoprávněného přístupu. Přístup k vašim údajům mám pouze já a případní externí zpracovatelé, kteří splňují přísné podmínky ochrany osobních údajů.

**Komu mohu údaje předat?**

• Externím zpracovatelům – pro některé služby využívám třetí strany, jako jsou poskytovatelé e-mailových služeb, online reklamy (např. Google, Facebook) nebo účetnictví. Všichni tito zpracovatelé mají odpovídající úroveň ochrany osobních údajů.

• Orgánům státní správy – pokud mi to ukládá zákon (např. finanční úřad při kontrole účetnictví).

Vaše údaje neprodávám a nepředávám nikomu dalšímu bez vašeho souhlasu.

**Jak dlouho údaje uchovávám?**

• Údaje pro poskytnutí služby uchovávám po dobu 3 let pro případ reklamací nebo opakovaných návštěv.

• Fakturační údaje uchovávám po dobu 10 let dle zákona.

• Marketingová data (např. e-mail pro newsletter) uchovávám, dokud svůj souhlas neodvoláte.

**Vaše práva**

**Podle GDPR máte následující práva:**

1. Právo na přístup – můžete požádat o přehled údajů, které o vás uchovávám.
2. Právo na opravu – pokud jsou vaše údaje nepřesné nebo neaktuální, můžete mě požádat o jejich opravu.
3. Právo na výmaz (zapomenutí) – pokud už vaše údaje nepotřebuji nebo je zpracovávám nezákonně, máte právo požádat o jejich smazání.
4. Právo na omezení zpracování – v určitých případech můžete požádat o omezení využívání vašich údajů.
5. Právo na přenositelnost – pokud si přejete převést své údaje k jinému poskytovateli, mohu vám je poskytnout v běžném formátu.
6. Právo podat stížnost – pokud se domníváte, že s vašimi údaji nakládám v rozporu s GDPR, můžete podat stížnost na Úřad pro ochranu osobních údajů ([www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)).

**Mlčenlivost**

Zavazuji se zachovávat mlčenlivost o vašich osobních údajích a neposkytnu je třetím stranám bez vašeho souhlasu.

Tyto zásady jsou platné od 1. 3. 2025.